

---

## Schriftelijke vragen aan het college

---

Reg. nr:

Datum: 13 juli 2011

Aan de voorzitter van de raad.

Steller vragen: Hans Marchal/PCG

Onderwerp: bezwaren WOZ-beschikkingen

---

Het college wordt verzocht de volgende vragen schriftelijk te beantwoorden:

- 1) Hoe heeft het aantal bezwaren tegen de WOZ-beschikking zich de afgelopen jaren ontwikkeld in Wijk bij Duurstede? Is het aantal bezwaren de laatste jaren, conform het landelijk beeld, afgenomen? Hoe hoog is het bezwaarpercentage over 2010?
  - 2) Uit onderzoek van de VNG en de Waarderingskamer blijkt dat een verdere daling van het bezwaarpercentage mogelijk is (zie 'Toelichting'). Is het college voornemens om het bezwaarpercentage tegen WOZ-beschikkingen verder naar beneden te brengen en hierin te investeren? Op welke manier denkt het college het aantal bezwaren te verminderen? Deelt het college de oproep van het onderzoek dat een goed lopende WOZ afdeling een uitgelezen kans is om het vertrouwen bij burgers en bedrijven in de gemeentelijke overheid te verstevigen?
  - 3) Gemeenten en soms ook waterschappen werken steeds vaker samen en brengen de belastingheffing en ook de WOZ-uitvoering in een gezamenlijke organisatie onder. Dat betekent op termijn kostenbeheersing en kwaliteitsverbetering. Heeft het college al onderzoek gedaan naar deze vorm van samenwerking? Is het college met de PCG van mening dat deze samenwerking een meerwaarde kan hebben? Kortom, gaat het college met dit onderdeel (en de uitwerking daarvan) verder aan de slag?
- 

Toelichting:

Een artikel in het blad B&G kopte vorige week 'Vertrouwen omhoog, WOZ-bezwaren omlaag'. In de eerste acht weken van ieder jaar stellen de gemeenten de waarden van ruim 8,3 miljoen onroerende zaken vast door het verzenden van WOZ-beschikkingen aan burgers en bedrijven. Het is dus niet verwonderlijk dat de verzending van de WOZ-beschikkingen jaarlijks tot een forse stroom bezwaarschriften leidt. Weliswaar daalde het bezwaarpercentage van 7% in 1997 tot 2,7% in 2010, maar in de praktijk nemen gemeenten nog altijd meer dan 200.000 bezwaarschriften in heroverweging. Daarnaast blijkt uit de cijfers dat er grote verschillen bestaan tussen de bezwaarpercentages van individuele gemeenten. De Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) en de Waarderingskamer hebben onderzoek gedaan naar ontwikkelingen rond en omgang met bezwaarschriften bij WOZ-beschikkingen. De conclusie: *'Een goede WOZ-beschikking rust op kwaliteit, inzicht en acceptatie'*. Ook worden er wat kansen op een rijtje gezet om het aantal bezwaarschriften terug te dringen. Het gaat hierbij om een open houding, goede communicatie, goede algemene voorlichting en een uitgebreider taxatieverslag om de waarde van het object te onderbouwen. Daarnaast zijn belangrijke verbeterpunten te behalen bij het benutten van een bezwaarprocedure. Een bezwaarschrift biedt een uitgelezen kans om, bijvoorbeeld in persoonlijk contact, extra uitleg te geven. Uit onderzoek blijkt ook dat uitspraken op bezwaarschriften onnodig juridisch zijn en ook niet altijd ingaan op de kern van een naar

---

---

voren gebrachte grief.

De oproep van het onderzoek is: investeer in een goed lopende WOZ afdeling, dit biedt een uitgelezen kans om het vertrouwen bij burgers en bedrijven in de gemeentelijke overheid te verstevigen! De noodzaak om verder te investeren, verdient dan ook met alle recht een plaats op de politieke agenda! Middels deze vragen geeft de PCG een eerste aanzet.

---

Hans Marchal/PCG

---