
Schriftelijke vragen aan het college

Reg. nr:

Datum: 19 mei 2012

Aan de voorzitter van de raad.

Steller vragen: Hans Marchal/PCG

Onderwerp: Bezwaarschriften WOZ-waarden

Het college wordt verzocht de volgende vragen schriftelijk te beantwoorden:

- 1) Hoeveel bezwaren zijn er dit jaar in Wijk bij Duurstede gemaakt tegen de WOZ-waarden? Hoe is de ontwikkeling van het aantal bezwaren ten opzichte van vorig jaar? Zijn het er meer of minder geworden?
 - 2) Lig het 'Wijkse' bezwarenpercentage boven of onder het landelijk gemiddelde? Hoe verhoudt het bezwarenpercentage zich met de regio?
 - 3) Welke pogingen gaat het college ondernemen om de waardebepaling van het onroerend goed te verbeteren en het aantal bezwaren te verminderen? Is het college voornemens om op een interactieve wijze van waardebepaling over te gaan (zie toelichting)? Ziet het college de meerwaarde in van een interactieve waardebeoordeling waarbij het aantal bezwaren afneemt en er minder afhandelingskosten zijn? Het mes snijdt aan twee kanten: tevreden burgers en lagere kosten!
-

Toelichting:

De bezwaartermijn tegen de vaststelling van de WOZ-waarde is inmiddels verstreken. De PCG is benieuwd hoeveel bezwaren er dit jaar zijn gemaakt. Hopelijk worden het er steeds minder, de afhandeling van de bezwaren kost immers geld...

Een aantal gemeenten ondernemen allerlei pogingen en zetten pilots op om het aantal bezwaren te verminderen. Er zijn gemeenten die middels de interactieve waardebeoordeling woningeigenaren zelf de waarde van hun woning laten berekenen. De eigenaren krijgen, na te zijn ingelogd, informatie over hun woning. Diverse parameters kunnen ze vervolgens wijzigen, zoals woninginhoud, de ligging en de referentieobjecten. De aangepaste indicatieve waarden worden vervolgens door de gemeente op juistheid gecontroleerd. Het doel van deze interactie is om een Andere Overheid te worden. Burgers wordt niet iets dwingend opgelegd, maar worden zoveel mogelijk betrokken. De interactieve manier van waarderen moet leiden tot meer transparantie en acceptatie en tot minder bezwaarschriften. Een bijkomend voordeel is dat het geld oplevert: het meerwerk van mensen aan de voorkant is minder kostbaar dan de (juridische) afhandeling achteraf. Op deze pilot is door 90% van de deelnemers enthousiast gereageerd.

Andere gemeenten hebben weer een andere manier bedacht om het aantal bezwaren te minimaliseren. Burgers konden bijvoorbeeld de voorlopige WOZ-waarde inzien en voorstellen doen voor wijziging.

Toen de minister hoorde van de experimenten schreef zij de Kamer: 'Ik juich dit informele contact tussen gemeenten en huiseigenaren toe en zal deze initiatieven ook verder stimuleren'. Is dit ook iets voor onze gemeente en de Belastingssamenwerking Rivierenland waartoe Wijk bij Duurstede inmiddels behoort?

Hans Marchal/PCG
