

---

## Schriftelijke vragen aan het college

---

Reg. nr: 2011-48

---

Datum: 16 augustus 2011

---

Aan de voorzitter van de raad.

---

Steller vragen: Hans Marchal/PCG

---

Onderwerp: Papierloos werken

---

Het college wordt verzocht de volgende vragen schriftelijk te beantwoorden:

- 1) Papierloos werken is in trek bij gemeenten. Hoever is de gemeente Wijk bij Duurstede momenteel met papierloos werken? Zijn er al stappen gezet om (gedeeltelijk) papierloos te werken?

*Binnen het programma digitaal werken (PDW), dat van 2006 tot 2010 heeft gelopen, heeft de gemeente de eerste stappen gezet richting papierloos werken. Door het Document Management Systeem en door het gebruik van slimme sjablonen wordt de digitale afhandeling documenten gestimuleerd. Ook binnen het archief zijn de eerste stappen gezet in de digitale archivering.*

*Het papierloos werken is daarnaast vooral een wijze van werken. Er zijn inmiddels voldoende middelen voor handen om papierloos te werken. Het is echter een uitdaging om ook echt zonder papier te werken. We stimuleren deze nieuwe wijze van werken onder meer door het open stellen van de netwerkschijven, wat onnodig printen (en mailverkeer) voorkomt. Verder is in 2010 bij de vervanging van de printers bewust gekozen voor minder printers. Hierdoor wordt het printen verder ontmoedigd.*

- 2) Papierloos werken blijkt efficiënt te zijn en proeven wijzen uit dat er substantiële financiële besparingen zijn te behalen. Is er een inschatting te maken welk financieel voordeel er voor de gemeente Wijk bij Duurstede is te behalen?

Gaat de gemeente Wijk bij Duurstede ook het pad op van papierloos werken? Wat zijn de (toekomst)plannen en welk tijdpad heeft het college daarbij voor ogen?

*De gemeentelijke organisatie streeft zeker de digitalisering van de werkprocessen na voor zover dit daadwerkelijk een besparing oplevert. Per werkproces wordt bekeken of de investering in de digitale middelen zichzelf terugverdient. Er wordt hierbij gezocht naar standaard softwarematige oplossingen, die meerdere werkprocessen kunnen ondersteunen.*

*Het papierloos werken is echter geen doel op zich. Het is een gevolg van de optimalisatie van werkprocessen. Wanneer we volledig "papierloos werken" is daarmee dan ook moeilijk aan te geven.*

*Landelijk zie je de trend naar het gebruik van een tablet PC door onder meer collegeleden en raadsleden, wat ook een stap in de richting van papierloos werken is.*

*We hebben uitgezocht welke kosten er komen kijken bij het gebruik van iPads door raadsleden.*

*De kosten van een iPad door 1 raadslid, afhankelijk van het type iPad, voor de gemeente neerkomen minimaal € 54 en maximaal €83 per maand. Hierin zijn ondermeer de afschrijvingskosten van de iPad, de afschrijving van de huidige laptops (contract voor 3*

---

---

*jaar), een dataverbinding en de beheerkosten verwerkt.*

*Het is de vraag of deze kosten goed gemaakt kunnen worden door minder papiergebruik en kopieerwerk (tijd). Ieder raadslid ontvangt circa 15 x per jaar een raadsbundel Ook gaat er nog veel andere post naar de bestuurs- en raadsleden. Nader onderzoek moet dit uitwijzen.*

*Uit het korte onderzoek blijkt dat de enige wijze waarop de tablet PC rendabel ingevoerd kan worden is door de werkwijze radicaal om te gooien. Het naast elkaar laten bestaan van de oude werkwijze ( het gebruik van papieren stukken) en de nieuwe digitale werkwijze levert geen besparing op, maar kost juist meer geld. Dus het invoeren van een tablet PC betekent dat alle raads(- en bestuursleden) over moeten op de digitale werkwijze.*

*De griffie is gestart met een onderzoek naar de toepasbaarheid van de tablet PC voor raadleden. Zij zal op dit onderwerp in een later stadium uitgebreider terugkomen.*

---

Wijk bij Duurstede, 22 september 2011

Met vriendelijke groet,

Carel van Gelder

---