
Antwoorden schriftelijke vragen aan het college

Reg. nr: 2011-10

Datum waarop vragen zijn gesteld: 7 februari 2011

Datum waarop vragen zijn beantwoord: 25 maart 2011

Vragensteller: Hans Marchal/PCG

Onderwerp: 'Minder regels, meer service'

Vraag 1:

De gemeente Wijk bij Duurstede is de afgelopen jaren, evenals veel andere gemeenten, bezig geweest om de regeldruk en de administratieve lasten te verminderen. Heeft de inzet 'zoden aan de dijk' gezet? Zijn de administratieve lasten en de regeldruk in onze gemeente daadwerkelijk afgenomen? Waaruit blijkt dit concreet? Hoeveel regels zijn er de afgelopen jaren verdwenen? Zijn er bijvoorbeeld tien aansprekende voorbeelden te noemen?

Antwoord vraag 1:

De inzet heeft in zijn algemeenheid nog niet geleid tot vermindering van de administratieve lasten en regeldruk. In de bijlage staat een aantal voorbeelden genoemd waaruit dit blijkt. Daarbij moet nadrukkelijk worden opgemerkt dat deregulering soms aan de ene kant wat oplevert maar aan de andere kant juist weer werk genereert (bijvoorbeeld: "vergunning vrij bouwen" levert minder aanvragen op maar vereist wel meer toezicht en mogelijk handhaving).

Vraag 2

Ontplooit de gemeente nog verdere initiatieven om het project 'Minder regels, meer service' goed van de grond te krijgen? Staat dit onderwerp nog steeds scherp op het netvlies van het college? Op welke wijze zijn de ondernemers betrokken bij het verminderen van de regeldruk? Ondernemers zijn immers 'ervaringsdeskundigen'...

Vraag 3

De PCG heeft eerder het idee geopperd om een 'meldpunt overbodige regelgeving' in te stellen waar burgers en ondernemers terecht kunnen met hun opmerkingen. De wethouder stond daar destijds (1 februari 2008) niet afwijzend tegenover. Het is er helaas nog steeds niet van gekomen. Als ik de geluiden om me heen hoor, heeft een dergelijk loket zeker een toegevoegde waarde. Kortom, gaat het college een dergelijk meldpunt instellen?

Antwoorden vraag 2 en vraag 3

Ja, het college heeft het dereguleringstraject nog steeds helder voor ogen. Binnen de organisatie worden door het invoeren van procesgericht werken, procedures kritisch tegen het licht gehouden. Daar waar efficiëntie kan worden behaald door deregulering / procesoptimalisering zal dat zeker worden doorgevoerd. Met name de afdeling DVL zal in 2011 kritisch kijken naar mogelijkheden tot lastenverlichting voor de burgers / bedrijven. Het SIRA-rapport van 2009 zal daarvoor als leidraad dienen. Tevens zal het verkennend onderzoek "Minder indieningvereisten, meer service" uitgevoerd door de VNG, hierbij worden betrokken.

Bovengenoemd SIRA-rapport formuleert een aantal conclusies en aanbevelingen. De

belangrijkste daarvan waren:

1) het afschaffen van 3 producten.

Resultaat: deze drie (onthefing vuurstoken, bijen houden en kamerverhuurvergunning) kwamen zo weinig voor dat dit nauwelijks iets oplevert.

2) Het omzetten van producten naar regels (dan kan bijv. volstaan worden met een melding i.p.v. een vergunningaanvraag).

Resultaat tot nu toe: doorgevoerd waar op dit moment mogelijk (bijvoorbeeld bij Milieu, zie bijlage)

3) Het vereenvoudigen van (administratieve) processen.

Resultaat tot nu toe: gemeente is bezig met procesgericht werken waarbij uiteindelijk alle processen zullen worden betrokken. In eerste instantie richt het zich o.a. op de Wabo en RO.

4) De geldigheidsduur van een vergunning verlengen.

Resultaat tot nu toe: nog weinig concreet kunnen maken.

5) Digitaal aanbieden van producten

Resultaat tot nu toe: 5 producten kunnen nu digitaal worden aangevraagd. In 2011 komen daar naar verwachting nog 10 producten bij.

6) Kosten van bepaalde producten verlagen.

Resultaat tot nu toe: Leges moeten kostendekkend zijn. Uit recent onderzoek bij onze gemeente is echter gebleken dat het de vraag is of de gemeente niet te weinig in rekening brengt. En dus niet kostendekkend bezig is. Hier zal in 2011 verder naar gekeken worden.

7) Terugbrengen van de aanvraagtijd.

Resultaat tot nu toe: in de Wabo zijn de termijnen waarbinnen moet worden gereageerd iets teruggebracht.

8) Verbeteren van de Transparantie:

Resultaat tot nu toe: de informatie op de Website wordt middels content-beheerders beter up-to-date gehouden.

9) Het klachtenprotocol te vergroten

Resultaat tot nu toe: de klachtenprocedure is steeds beter bekend in de samenleving. Het aantal klachten neemt dan ook iets toe maar het is onduidelijk of dat komt door de grotere bekendheid of doordat er daadwerkelijk meer klachten zijn. De cijfers over 2010 en de analyse daarop zijn binnenkort bekend.

10) Verbeteren van de samenwerking binnen de gemeente.

Resultaat tot nu toe: door de invoering van afstemmingsoverleggen is hier verbetering in gekomen doch het blijft continu aandacht vragen.

Het onderzoek door SIRA, waarbij nadrukkelijk de inzet van de bedrijven is gevraagd, is zeker wat dit laatste betreft teleurstellend verlopen. Slechts een zeer beperkt aantal bedrijven heeft hier op gereageerd. Tot de inrichting van een "meldpunt / loket

overbodige regelgeving'' zal niet worden overgegaan.

Bijlage

Hieronder wordt een overzicht gegeven van (de)regulering in de afgelopen jaren zoals deze met name binnen de afdeling Dienstverlening (de afdeling bij uitstek waarbinnen de meeste regelgeving (en handhaving daarvan) voorkomt)

Deregulering milieuregels:

Op 1 januari 2008 is het Activiteitenbesluit van kracht geworden. Daarmee zijn 12 AmvB' onder de Wet Milieubeheer ingetrokken en is de meldingsplicht voor zeer lichte bedrijven komen te vervallen, bijvoorbeeld kinderdagverblijven en kleine kantoren. Tevens is de vergunningsplicht daarbij voor een aantal bedrijven gewijzigd in een meldingsplicht. Dit geldt ondermeer voor metaalbewerkende bedrijven.

In 2006 is het Besluit Landbouw milieubeheer van kracht geworden. Hiermee is de vergunningsplicht voor o.m. maneges en paardenhouderijen (met minder dan 50 paarden), agrarische loonbedrijven en kinderboerderijen opgeheven. Daarnaast vallen nu ook de grotere rundveehouderijen (was voorheen 100 en nu 200 stuks melkkoeien) onder de meldingsplicht.

Met het van kracht worden van dit besluit is het besluit melkrundveehouderijen en akkerbouwbedrijven komen te vervallen.

Deregulering bouwregels:

Op 1 oktober is de WABO van kracht geworden. 25 toestemmingstelsels zijn samengevoegd tot één Wet en één loket om aan te vragen. Voor de aanvrager zou dit een verlichting van de werkzaamheden moeten betekenen omdat hij de gegevens maar één maal hoeft in te dienen. De gemeente moet dan uitgaan van die aangedragen gegevens en mogen die niet nogmaals opvragen. Probleem is dat dit nog een nieuwe manier van werken is waaraan de aanvrager moet wennen. En het maar zeer de vraag is of hier door de aanvrager inmiddels tijdwinst is geboekt. Dit laatste geldt in elk geval nog (?) niet voor de ambtelijke organisatie die enerzijds zelf nog aan het nieuwe systeem moet wennen maar anderzijds ook de aanvrager daarin nog moet ondersteunen.

De invoering van de BAG (Basis Registratie Gebouwen) brengt veel extra administratie met zich mee voor de gemeente. Er is binnen de organisatie zelfs een halve formatie bij moeten komen.

Deregulering onderwijsregels:

Onderwijs heeft er alleen maar meer taken en regels bij gekregen. Deze geven echter geen extra verzwaring voor de burger. Anderzijds is er ook geen sprake geweest van deregulering voor de burger.

Deregulering evenementen/APV:

Doordat de onlangs vastgestelde nieuwe APV, toch weer meer regels (en ontheffingsregels) heeft in afwijking van het VNG-model is ook hier helaas geen reductie van het aantal regels gerealiseerd.

Voorbeeld publieksbalie:

Door de invoering van de vingerscan wordt de aanvraagprocedure extra belast. De

procedure aan de balie verloopt over het algemeen aanmerkelijk langer (last voor de burger) terwijl er elders in het hele proces geen tijdwinst wordt behaald.

Concluderend moet worden gesteld dat er in algemene zin nauwelijks sprake is van doorgevoerde deregulering. Dit is helaas een algemeen bekend en onderkend verschijnsel binnen de overheid.

Datum: 25 maart 2011

namens het college van Burgemeester en Wethouders,
Jan van der Laag
