
Antwoorden op schriftelijke vragen aan het college

Reg. nr: 2011-45

Datum waarop de vragen zijn gesteld: 14 juli 2011

Steller vragen: Hans Marchal/PCG

Onderwerp: bezwaren WOZ-beschikkingen

Het college wordt verzocht de volgende vragen schriftelijk te beantwoorden:

- 1) Hoe heeft het aantal bezwaren tegen de WOZ-beschikking zich de afgelopen jaren ontwikkeld in Wijk bij Duurstede? Is het aantal bezwaren de laatste jaren, conform het landelijk beeld, afgenomen? Hoe hoog is het bezwaarpercentage over 2010?

Antwoord:

belastingjaar	aantal WOZ-bezwaren in WbD.	waardepeil datum	bezwaar percentage in WbD.	landelijk gemiddelde
2011	127	1-1-2010	1,3%	2,6%
2010	248	1-1-2009	2,5%	2,7%
2009	176	1-1-2008	1,8%	3,4%
2008	439	1-1-2007	4,4%	3,5%
2007	208	1-1-2005	2,0%	3,3%
2006	23	1-1-2003	0,2%	n.b.
2005	783	1-1-2003	7,8%	7,3%

- 2) Uit onderzoek van de VNG en de Waarderingskamer blijkt dat een verdere daling van het bezwaarpercentage mogelijk is (zie 'Toelichting'). Is het college voornemens om het bezwaarpercentage tegen WOZ-beschikkingen verder naar beneden te brengen en hierin te investeren? Op welke manier denkt het college het aantal bezwaren te verminderen? Deelt het college de oproep van het onderzoek dat een goed lopende WOZ afdeling een uitgelezen kans is om het vertrouwen bij burgers en bedrijven in de gemeentelijke overheid te verstevigen?

Antwoord:

Het percentage bezwaarschriften wordt niet alleen bepaald door de kwaliteit van de waardebeoordeling, maar ook door het inzicht en begrip bij belanghebbenden. Deze factoren in onderling verband bepalen de acceptatie van de WOZ-waarde en de mate waarin belanghebbenden bereid zijn om procedures te voeren over de WOZ-waarde.

De factoren kwaliteit en inzicht zijn door de gemeente te sturen. Met betrekking tot kwaliteit is uit onderzoek en inspectie van de Waarderingskamer gebleken dat de uitvoering van de Wet WOZ in de gemeente Wijk bij Duurstede goed verloopt. De Waarderingskamer complimenteert de gemeente met de wijze waarop de Wet WOZ wordt uitgevoerd.

De factor "inzicht" betreft de wijze waarop de uitleg van de vastgestelde waarde aan de

burger tot stand komt. Zo wordt er in Wijk bij Duurstede extra aandacht besteed aan de bijsluiter en aan het via internet beschikbaar zijnde taxatieverslag dat de benodigde informatie moet geven over de waardering. De gemeente Wijk bij Duurstede maakt overigens gebruik van het model taxatieverslag van de Waarderingskamer. Ontwikkelingen op dit gebied, zoals ervaringen met het uitgebreide taxatieverslag zoals dat begin 2010 is gepresenteerd door de VNG en Waarderingskamer, worden nauwgezet gevolgd.

De factor “acceptatie” betreft in zekere zin de wil van de individuele burger om de voor hem vastgestelde waarde en de daaruit voortvloeiende (financiële) gevolgen te aanvaarden. Het betreft hier een afweging van de burger die de gemeente niet kan sturen, maar hooguit kan proberen te beïnvloeden bij voorkomende (één op één) contactmomenten. Een zeker spanningsveld valt daarbij niet te ontkennen. Immers de waarde van een woning kan bij een vastgestelde WOZ-waarde, waarover belasting wordt geheven niet laag genoeg zijn en bij een verkoop is de gedachte dat de te realiseren verkoopwaarde niet hoog genoeg kan zijn. Het lijkt dan ook een utopie te veronderstellen dat er een WOZ-tijdvak zal zijn waarbij geen bezwaren zullen worden ingediend.

- 3) Gemeenten en soms ook waterschappen werken steeds vaker samen en brengen de belastingheffing en ook de WOZ-uitvoering in een gezamenlijke organisatie onder. Dat betekent op termijn kostenbeheersing en kwaliteitsverbetering. Heeft het college al onderzoek gedaan naar deze vorm van samenwerking? Is het college met de PCG van mening dat deze samenwerking een meerwaarde kan hebben? Kortom, gaat het college met dit onderdeel (en de uitwerking daarvan) verder aan de slag?

Antwoord:

De gemeentelijke organisatie is momenteel bezig met een strategische oriëntatie waarbij onder andere alle mogelijkheden van samenwerking worden onderzocht. In de regio (Zuid-Oost Utrecht) is er voor wat betreft belastingen geen samenwerkingsverband en er zijn ook nog geen concrete initiatieven in die richting. Thans worden mogelijkheden bekeken die liggen buiten deze regio, zoals “Belastingsamenwerking Rivierenland” te Tiel. Mogelijk gaat dit leiden naar een daadwerkelijke samenwerking c.q. overdracht van de WOZ-uitvoering en overige belastingheffingen.

Datum: 26 augustus 2011

Jan Burger,
wethouder Financiën.
