
Antwoorden op schriftelijke vragen aan het college

Reg. nr: 2014-07

Datum waarop de vragen zijn gesteld: 18 januari 2014

Steller vragen: Hans Marchal/PCG

Onderwerp: Gemeentelijk meldpunt buslijn 241/terugkrijgen spitslijn

Vraag:

Het opheffen van de snelle lijndienst 241 van Wijk bij Duurstede naar Utrecht heeft voor de nodige 'beroering' gezorgd. Wat de PCG betreft mag het college het initiatief nemen door een meldpunt 'klachten opheffen buslijn 241' in te stellen (zie toelichting). Daarnaast is het wellicht een idee om de gemeente Bunnik erbij te betrekken en gezamenlijk stappen te zetten om een snelle spitslijn terug te krijgen. Ziet het college 'wat' in het instellen van een (tijdelijk) gemeentelijk meldpunt? Gaat het college concrete stappen zetten om een snelle spitslijn terug te krijgen? Op welke manieren kan de gemeente Wijk bij Duurstede druk uitoefenen om het opheffen van de spitslijn ongedaan te maken

Antwoord:

Naar aanleiding van uw verzoek om een meldpunt in te stellen voor klachten over de opgeheven spitslijn 241 hebben wij contact opgenomen met reizigersbelangenorganisatie Rover. Het college is namelijk van mening dat de gemeente in dit geval niet het juiste loket is voor het instellen van een meldpunt, maar dat dit beter kan worden opgepakt door bijvoorbeeld Rover. Eventuele klachten komen immers niet alleen van inwoners van onze gemeente, maar ook van omliggende gemeenten. Rover heeft ons aangegeven dat zij over een dergelijk meldpunt beschikt (het OV loket) en de informatie en klachten van reizigers gebruikt in het overleg met vervoerders. Zo zijn de nu reeds doorgegeven klachten doorgestuurd naar de afdeling in Utrecht, die deze direct kan gebruiken om eventuele verbeteringen bij het regionale openbaar vervoer tot stand te brengen.

Meldingen kunnen worden gedaan bij het bovengenoemde OV loket. Het OV loket is overigens een onafhankelijke organisatie, gesubsidieerd door het ministerie van Infrastructuur en Milieu, maar ondergebracht bij Rover, met als doel reizigers te helpen die een klacht hebben over het OV. Het OV loket wijst reizigers de weg naar de juiste vervoerder, verstrekt informatie over te volgen procedures en bemiddelt indien mogelijk. Daarnaast registreert het OV loket klachten en meldingen en rapporteert hierover aan overheden, vervoerders, OV-platforms en consumentenorganisaties. Op de website www.ovloket.nl is naast een klachtenformulier veel nuttige informatie vinden.

Wij zullen via de gemeentelijke website en de gemeentepagina onze inwoners verwijzen naar het genoemde OV loket. Wij overleggen nog met Rover hoe wij op de hoogte kunnen worden gehouden van het totale aantal meldingen en klachten over de opgeheven buslijn 241. Op basis van die gegevens kunnen we vervolgens besluiten of en welke vervolgstappen noodzakelijk zijn.

Datum: 7 februari 2014

Jan Burger,
namens het college van burgemeester en wethouders.

Tijd: 3 uur.
